

*The Secret of
Smart Speaking*

RAHASIA PINTAR BERBICARA



SONY ADAMS



Daftar Isi

Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
BICARA ADA SENINYA?	1
AGAR SUKSES BERDIALOG SATU LAWAN SATU	11
A. The Secret of Smart Speaker	13
B. Strategi Membangun Komunikasi Efektif	24
C. Memulai Percakapan	30
D. Seni Berdialog	46
E. Gaya Berkomunikasi	53
F. Pembicaraan Sosial: Berbicara dalam Berbagai Situasi	63
G. The Art of Listening	81
AGAR SUKSES BERPIDATO	99
A. Menjadi Pembicara Publik yang Menarik	101
B. Seni Menyenangkan Orang Banyak	108
C. Berdamai dengan Rasa Takut	120
D. Action!	128
AGAR SUKSES BERDEBAT	135
A. Mengenal Lebih Dekat Debat	137
B. Persiapkan Diri Sebelum Kompetisi	142
C. Taktik Hebat dalam Berdebat	151
D. Sukses Debat ala Philip M. Fernbach	160

AGAR SUKSES PRESENTASI	163
A. Seni Presentasi	165
B. Sukses Presentasi ala Guy Kawasaki	178
C. Ragam Gaya Presentasi	185
D. Nyatakan Ketidaksetujuan dengan Sopan dan Elegan	193
AGAR SUKSES BERNegosiasi	215
A. Jadilah Power Negotiator	217
B. Kemampuan Dasar Bernegosiasi	226
C. Menguasai Seni Bernegosiasi	232
D. Prinsip Negosiasi	244
E. The Art of Silence	252
F. Cerdas Bernegosiasi ala Steve Jobs	257

JADILAH PRIBADI YANG SUKSES BERBICARA DENGAN SIAPA SAJA, KAPAN SAJA, DAN DI MANA SAJA	265
--	------------

Daftar Pustaka	275
Profil Penulis	284